

Effiziente Digitalisierung

Prozesse digitalisieren - Abläufe sukzessive automatisieren



Die Herausforderung

Die Digitalisierung von Prozessen in Form von Workflows ist zeit- und kostenintensiv. Zudem sind die tatsächlichen Daten- und Ablaufstrukturen der zu digitalisierenden Daten und Prozesse oftmals unbekannt - auch wenn Modelle bereits existieren - und müssen erst aufwändig in der notwendigen Detaillierung erhoben werden. Bis zum ersten digitalen **Minimum Viable Product (MVP)** vergeht so viel Zeit. Das erfordert ein großes Investment in das MVP, für das aber häufig die Bereitschaft fehlt. Auch Feedback aus dem Einsatz des Produkts fehlt so lange und sich daraus ergebende notwendige Anpassungen an Anforderungen und Implementierungen können nicht vorgenommen werden. Kann also die Zeit bis zum MVP vielleicht verkürzt werden?

Unsere Lösungen

Ja, kann sie. Neben einer Orientierung an Prozesspfaden (Stichwort Happy Path) kann auch ganz bewusst zunächst auf die Erhebung und Abbildung von Informationen zu Daten und Abläufen verzichtet werden. Die Prozessbeteiligten bleiben hier dann zwar weiterhin gefordert, die Abläufe mit ihrem Wissen im Detail zu steuern, dafür erhalten sie jedoch eine digitale Ende-zu-Ende-Unterstützung ihrer Prozesse mit einer Digitalisierung der wichtigsten Daten.

Die so digitalisierten Prozesse werden dann evolutionär weiter entwickelt. Prozesssteile mit nur geringem Beitrag zum Gesamtnutzen werden zunächst außer Acht gelassen.

An häufig genutzten Prozessteilen hingegen lernen IT und Business gemeinsam mit den Nutzern hinzu und detaillieren Daten und Prozess sukzessive. Dabei bleiben Daten und Teilprozesse ggf. unstrukturiert, andere aber werden in eine strukturierte Form überführt und automatisiert.

Die Umsetzung dieses Vorgehens kann auf unterschiedliche Arten erfolgen. Ein Einstieg bilden bspw. **Ticketing-Systeme**. Alternativ können **Cases** verwendet werden, die eine Integration mit bzw. die evolutionäre Weiterentwicklung zu **wohlstrukturierten Prozessen** erlauben und zudem eine **flexible nutzenorientierte Automatisierung**.



**Schnelle, nachhaltige
Digitalisierung**



**Evolutionäre
Weiterentwicklung**



**Nutzung von
Industriestandards**

Unsere Experten für Ihren Erfolg



Dr. Michael Jacob
Geschäftsführer



Patrick Dohrmann
Lead Consultant



Masoonna Consulting GmbH

Waldmüllerstraße 16a

90455 Nürnberg

