



# Masoonna Consulting

---

Erfolgreiche Digitalisierung von Prozessen

# GRÜNDUNGSIDEE UND VISION



Die Masoona Consulting GmbH wurde im Dezember 2021 in Nürnberg gegründet, um für Unternehmen und öffentliche Auftraggeber die Digitalisierung von Geschäftsprozessen erfolgreich zu gestalten: Prozessdigitalisierung und -automatisierung sind für viele Kunden ein strategischer Baustein zur digitalen Transformation der gesamten Organisation.

masoona begleitet seine Kunden auf dem gesamten Weg von der Digitalisierung einzelner Prozessschritte bis hin zur integrierten und gesamtheitlichen Ende-zu-Ende-Automatisierung ihrer Geschäftsprozesse. Wir fokussieren uns mit unseren Kompetenzen im Kontext des Business/IT-Alignments auf die Konzeption und Steuerung der digitalen Transformation. Die Umsetzung gestalten wir gemeinsam mit dem Kunden und unter Einbezug von ausgewählten kompetenten Partnern.

## IHRE HERAUSFORDERUNGEN

Aus unserer langjährigen Erfahrung aus konkreten Projekten in diversen Branchen haben Vorhaben zur Prozessdigitalisierung vier Kundenherausforderungen, die gemeistert werden müssen, um die gesamte Initiative zum nachhaltigen Erfolg zu skalieren.



### Vom Piloten zum Programm

- Auswahl geeigneter Prozesse
- Agile Steuerung der gesamten Initiativen
- Projekte entlang der Prozesse schneiden



### Beherrschung der Technologien

- Machbarkeitsstudien als Startpunkt
- Aufbau einer Technologie-Roadmap
- Aufbau der notwendigen IT-Fähigkeiten



### Evolution Fach- und IT-Architektur

- Bestandsaufnahme
- Integration neuer Komponenten
- Evolution zur Erhöhung des Kundennutzens



### Integration der Prozess-Governance

- Aktiver Einbezug des GPM-Team
- Schlanke Prozessdokumentation
- Bereitstellung von KPIs für Prozesse

## **SKALIERUNG VOM PILOTEN ZUM PROGRAMM**

- Die erste wichtige Entscheidung in einem Automatisierungsvorhaben ist die Auswahl geeigneter Prozesse zur Automatisierung. Hier müssen die realistisch erreichbaren Nutzenpotenziale mit den Umsetzungsrisiken und -aufwänden abgewogen werden.
- Werden sukzessiv Prozesse in einzelnen Projekte nacheinander bzw. parallelisiert, sind diese übergreifend zu steuern, um maximale Synergieeffekte zu erreichen. Dies sollte durch ein zentrales Entscheidungsgremium besetzt durch Business und IT geschehen.
- Der fachliche Projektscope und die -ziele sollten klar auf Basis des Geschäftsprozesses definiert werden und nicht in Bezug auf allgemeine Geschäfts- oder IT-Ziele.
- Bei Prozessautomatisierungsprojekten steht ein übergreifender Nutzen für die gesamte Organisation im Blickpunkt. Die Interessen einzelner Stakeholder müssen austariert werden.

## **ADAPTION UND BEHERRSCHUNG DER INNOVATIVEN TECHNOLOGIEN**

- Zur Ende-zu-Ende-Automatisierung eines Kernprozesses ist ein komplexer Mix von innovativen Technologien notwendig. Explizite Machbarkeitsstudien für die einzelnen Technologien können die konkrete Umsetzbarkeit in Ihrer Organisation und in Ihren Anwendungsfällen sicherstellen.
- Aus den Erkenntnissen der Machbarkeitsstudien und Piloten kann eine belastbare Technologie-Roadmap entwickelt werden, um risikominimiert die Anwendung der innovativen Technologien zu steuern. Essenziell ist, dass die innovativen Technologien nutzenorientiert in den eigentlichen Projekten eingesetzt werden.
- Der Know-how-Aufbau bei Ihren Mitarbeitern durch Schulungen und Coaching im praktischen Projekteinsatz stellt die Nachhaltigkeit aller Maßnahmen sicher. Ihre Mitarbeiter pflegen und entwickeln die Lösungen weiter und passen diese an neue Anforderungen an.

# EVOLUTION DER FACH- UND IT-ARCHITEKTUR



- Prozessdigitalisierungen und -automatisierungen erfordern den Einsatz neuer Architekturen und IT-Systeme. Diese müssen in die bestehende IT-Architektur und -Landschaft integriert werden.
- Auch die konsequente Einnahme des Blickwinkels des Endkunden ist ein wichtiger Erfolgsfaktor, um die Interesse aller Stakeholder am Gesamtnutzen auszurichten und damit mögliche Verzögerungen durch “Diskussionen und politische Spielchen” zwischen den Silos in Business und IT zu verhindern.

## INTEGRATION DER PROZESS-GOVERNANCE

- Digitalisierungsprojekte müssen methodisch und organisatorisch in das bestehende Prozessmanagement integriert werden. Auf die Etablierung einer Prozess-Governance und die Synchronisation fachlicher und technischer Aktivitäten und Artefakte muss dabei ein besonderer Fokus gelegt werden.
- Durch die agile Vorgehensweise moderner Softwareentwicklungsprojekte werden in hoher Frequenz neue Varianten und Versionen der Prozessmodelle erstellt. Diese sind auch mit den fachlichen Prozessmodellen, üblicherweise im De-facto-Standard BPMN modelliert, synchron zu halten, sodass auch die Fachseite in die Automatisierungsinitiativen eingebunden werden kann.
- Über eine effektive Prozess-Governance werden auch Kennzahlen und KPIs ermittelt, die sowohl eine am Gesamtnutzen ausgerichtete Steuerung der einzelnen Umsetzungsprojekte als auch des gesamten Vorhabens zur Digitalisierung ermöglichen.



## UNSERE KOMPETENZEN

masoona bietet Ihnen kompetente Berater\*innen für die Schlüsselpositionen für Konzeption, Steuerung und Umsetzung Ihrer digitalen Transformation an.

### PROJEKTLEITER\*IN

Projektleiter\*innen bringen langjährige Erfahrung im Aufsetzen, Schätzen und Organisieren von Automatisierungsprojekten mit in Ihre Initiative. Neben den marktüblichen Zertifikaten ist auch die Steuerung mehrerer Projekte eine zentrale Kompetenz. Dabei bewegt sich die Berater\*in sicher in agilen, klassischen oder hybriden Projektstandards.

### PRODUCT OWNER\*IN

Unsere Product Owner\*innen sind erfahren in der Steuerung von agilen Teams in der individuellen Softwareentwicklung. Die passende Zertifizierung ist selbstverständlich. Darüber hinaus werden die bewährten Methoden und Artefakte wie bspw. User Story Mapping, User Storys und Backlogs effektiv eingesetzt, um Anforderungen an Ihre Prozesslösung zur Umsetzung zu bringen.

### PROZESSBERATER\*IN

Unsere Prozessberater\*innen integrieren ihr fachliches Prozessmanagement in Ihre Digitalisierungsinitiative. Mit ihrem Know-how zu Prozessarchitekturen, Standardisierung/Harmonisierung und Optimierung von Geschäftsprozessen liefern sie Mehrwerte für den Übergang in die Digitalisierung und etablieren eine übergreifende Governance.

## FACHLICHER PROZESSMODELLIERER\*IN

Methodisch auf neuesten Stand aufgesetzte Prozessmodelle schaffen Verständnis zwischen Business und IT und sind ein zentraler Dreh- und Angelpunkt für Anforderungen, Projektscope und -ziele, direkte Automatisierung in einer Workflow-Engine. Unsere Prozessmodellierer\*innen ergänzen dieses Wissen um Erfahrungen im agilen Requirements Engineering und sorgen für einen bruchfreien Übergang in die IT.



Ein kompetentes und motiviertes  
Team für Ihre Prozesse!

Elmar Nathe, Geschäftsführender Gesellschafter



## LEAD-ENTWICKLER\*IN / ARCHITEKT\*IN

Die Automatisierung von Geschäftsprozessen stellt eine besondere technische Herausforderung dar, da die gesamte Anwendungsarchitektur angepasst werden muss, um eine effektive Unterstützung der Prozesse, z.B. durch BPMN/DMN-Engines, zu gewährleisten. Unsere Lead-Entwicklerinnen /Architektinnen bringen zudem Erfahrungen in modernen Cloud Architekturen und DevOps mit in Ihr Projekt ein.

# FÜR SCHNELLE ERFOLGE

Unsere beiden Beratungsprodukte DigiLab und ProcessLab machen den Unterschied und bringen Innovation mit Kurvenvorsprung direkt zu Ihnen. Und das in einen definierten Zeitrahmen mit klar definierten Zielen!

## DigiLAB

Nicht auf der grünen Wiese beginnen, sondern mit einem vorgefertigten Baukastensystem den ersten Piloten im DigiLab von masoona starten, weiterentwickeln und bis zum Produktiveinsatz mit einen echten Mehrwert für das Unternehmen bringen.

Da für alle notwendigen Technologien wie u.a. Prozess-Engine, Dokumenten und Datenintegration, Entscheidungsautomatisierung sowie RPA schon erste, nutzbare Komponenten bereitstehen, können überragend schnell alle Technologien eingeführt werden. Hier nehmen wir im DigiLab Ihre Mitarbeiter mit, bauen bei Ihnen das notwendige Know-how auf und machen sie fit für den herausfordernden Einsatz in der Prozessdigitalisierung.

## ProcessLAB

Stakeholder aktiv einbeziehen und zum notwendigen Engagement motivieren. Allen Beteiligten immer ein korrektes und nachvollziehbares Bild über die aktuellen Prozessablauf, seine IT-Unterstützung und den generierten Nutzen geben.

Im ProcessLab werden die verschiedenen Darstellungen und Varianten der Prozesse aggregiert und zusammengeführt. Ist-Daten aus den Prozessausführungen werden aufbereitet, analysiert und für alle Stakeholder nachvollziehbar aufbereitet.

Schon nach wenigen Wochen steht ein gemeinsames Bild mit welchen Projekten der Prozess verbessert kann und wie der Nutzen gesteuert werden kann.

A network diagram with various nodes (black and grey dots) connected by thin lines, set against a light grey background. The nodes are scattered across the upper and middle portions of the page, with a higher density on the left side.

# Masoon Consulting GmbH

Bahnhofplatz 2  
90402 Nürnberg

Web: [www.masoon.de](http://www.masoon.de)  
Email: [kontakt@masoon.de](mailto:kontakt@masoon.de)  
Telefon: +49 911 98060985